

易語資訊股份有限公司 退款機制

退款政策

購買易語資訊股份有限公司之平臺上任一課程後，因個人因素或是發現改變了心意，符合「易語資訊股份有限公司退款機制」的，將根據當時購買課程類型或組合包計算返還款項。

- 1、課程退款申請須未曾觀看付費單元內容（課程試閱除外），在正式開課日前，可退還全額款項。
- 2、如需換購／加購組合包，皆以組合包為單位將依照 1 進行退款；單一申請組合包內容中特定課程退款，不會退還組合優惠折扣，根據課程折扣後的實際付款費用計算退款金額。
- 3.本公司課程保證觀看期限為 1 年，期滿免費加贈無觀看次數限制。

申請退款方式

確認符合線上課程退款資格，請透過平臺客服傳送訊息，並提供以下資訊，我們會以信件方式協助你完成退款。

- 1、申請退款課程名稱。
- 2、訂單編號：請至「我的訂單」查詢。
- 3、簡述退款理由。

退款說明

退款申請一律以電子信件寄送通知，請至電子信箱收取信件。確認信中「退款申請單」後，以此封信件回覆「我同意」，才會正式進入退款作業程式。

選擇開立「個人電子發票」辦理退款：原消費訂單產生之電子發票將於退款完成後通知折讓。

選擇開立「統編電子發票」辦理退款：我們會主動通知並提供折讓證明單，請你蓋章後寄回。

說明：我們將依送出申請時間認定是否進入退教程式，依照當初進行購課交易時所使用的付款方式將款項退還。退款所需時間會因你的付款方式而異，請耐心等待我們完成退款。